

Votre métier, votre priorité.

Votre informatique, notre expertise.

À vos côtés, avec un accompagnement humain,
durable et de proximité.



Assistance • Conseil • Équipements • Formation

Près de 20 ans d'expérience

lukendo.fr

Vos équipes accompagnées. Votre parc suivi.

Notre équipe vous accompagne pour résoudre les incidents et maintenir vos outils opérationnels.

**150+**

clients accompagnés

**1 000+**

postes gérés



Assistance aux utilisateurs

Résolution des incidents, aide et prise en main à distance sécurisée.



Gestion et maintenance du parc

Maintenance préventive, mises à jour et suivi de vos équipements.



Installation et déploiement

Configuration des postes, migration des données et prise en main.

Une assistance adaptée à votre organisation

Besoin ponctuel ou accompagnement régulier ?

Nous définissons avec vous la formule la plus adaptée à votre parc informatique, à votre activité et à vos besoins.



Intervention à la demande

Pour résoudre un besoin ponctuel ou intervenir en cas de problème.



Forfait d'assistance

Des heures d'assistance à utiliser librement selon vos besoins.



Contrat de maintenance

Un suivi régulier de votre parc et un accompagnement dans la durée.



De vos besoins à la mise en service.

Nous aidons les PME, associations et collectivités à faire les bons choix, simplifier le travail des équipes et faire évoluer leur informatique.



Faire les bons choix

Analyser l'existant et choisir des solutions adaptées.



Faire évoluer vos outils

Intégrer de nouveaux outils en tenant compte de vos usages.



Simplifier le travail quotidien

Créer des applications et automatiser les tâches répétitives.

Des projets utiles à votre activité

 Réduire les tâches répétitives

 Simplifier votre organisation

 Sécuriser vos outils

 Préparer vos évolutions

Un accompagnement à chaque étape



Comprendre vos besoins

Un besoin clarifié



Définir la solution

Un projet cadré



Concevoir et réaliser

Une solution testée



Déployer et accompagner

Des équipes accompagnées

Parlons de votre projet.

info@lukendo.fr



03 22 43 26 26

lukendo.fr

Des solutions adaptées, prêtes à être utilisées.

Équipez vos collaborateurs avec des outils fiables, adaptés à vos besoins et à votre budget.



Équiper vos équipes

Ordinateurs, écrans,
imprimantes et
accessoires adaptés à
chaque poste.



Fiabiliser votre informatique

Réseau, Wi-Fi,
sauvegardes et protection
de vos données.



Faciliter la collaboration

Microsoft 365, outils
cloud et applications
métier pour gagner en
efficacité.

Plus qu'un fournisseur, un partenaire informatique.



Livraison le lendemain possible

Pour le matériel
disponible en stock et
commandé avant 17 h.



Matériel neuf ou reconditionné

Accès à un large stock
de matériels et de
logiciels.



Support et garanties

Support et extensions
de garantie
constructeur.



Solutions de financement

Avec nos partenaires.



Parlons de vos équipements.

info@lukendo.fr



03 22 43 26 26

lukendo.fr

Des outils mieux utilisés. Des équipes plus autonomes.

Des formations adaptées aux métiers et aux usages de vos équipes, pour développer des compétences utiles au quotidien.



Outils de travail

Mieux utiliser les logiciels du quotidien et les applications métier.



Cybersécurité

Identifier les risques et adopter les bons réflexes.



Développement

Concevoir, maintenir et faire évoluer des applications.



Données et IA

Comprendre les usages de la donnée et de l'intelligence artificielle.

Des formations adaptées à votre organisation



Lieu de formation

Dans votre entreprise ou dans notre centre, près d'Amiens.



Format des sessions

Une session dédiée à votre équipe ou réunissant plusieurs entreprises.



Salle équipée de 8 postes



Écran interactif



Parking et accès PMR

Apprendre, pratiquer, progresser.



Définir vos objectifs

Un programme adapté.



Apprendre par la pratique

Des exercices concrets.



Consolider les acquis

Des supports pour progresser.



Certifié Qualiopi - actions de formation



Centre de compétences Tosa

Parlons de vos besoins en formation.

info@lukendo.fr



03 22 43 26 26

lukendo.fr

Présentez-nous votre situation.

Vous savez qui contacter.

Nous échangeons avec vous pour identifier vos besoins et construire les prochaines étapes de votre projet.

 **Nous contacter** **03 22 43 26 26** **info@lukendo.fr** **Lundi au vendredi · 8h30 - 19h** **Accueil sur rendez-vous** **Nous trouver**

19, route Nationale · 80115 Querrieu

Près d'Amiens · Parking gratuit



L'équipe LUKENDO

Deux experts complémentaires pour vous accompagner dans la durée.



Anthony DIMINO

Gérant et consultant informatique

Conseil et projets : analyse des besoins et solutions sur mesure.



Nicolas DESSAUX

Consultant informatique

Assistance et parc : support des utilisateurs, systèmes et réseaux.

